

★ How to Sign Up to povo2.0

With Campaign code “**CAMPUS2024**”,
You will get 3 days 5GB Data bonus
when you activate your SIM Card/eSIM.

Step 1: Create Account

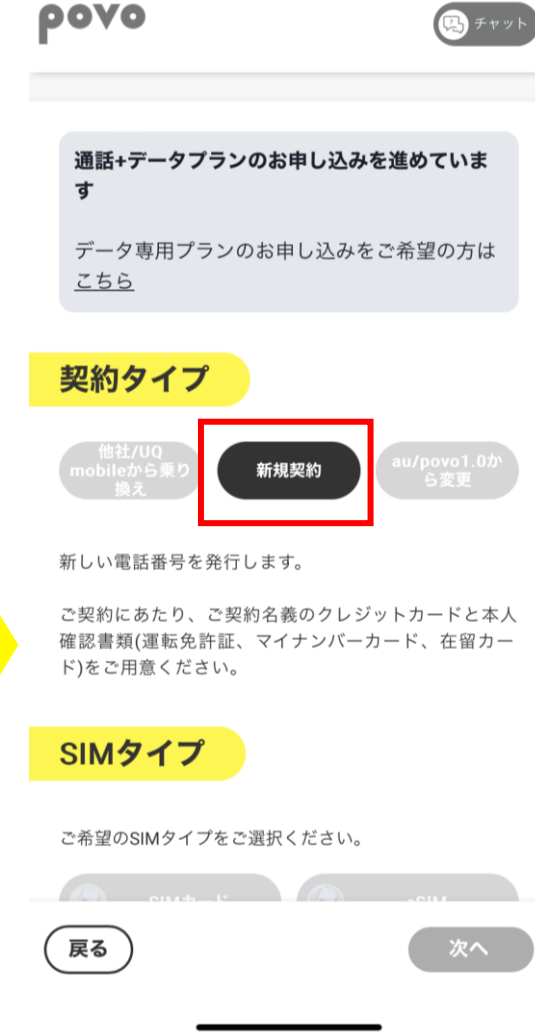
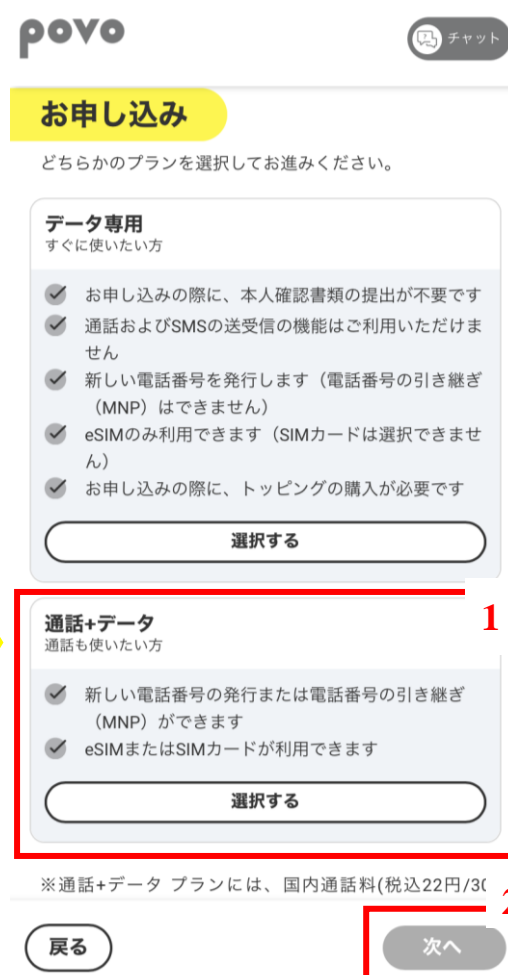
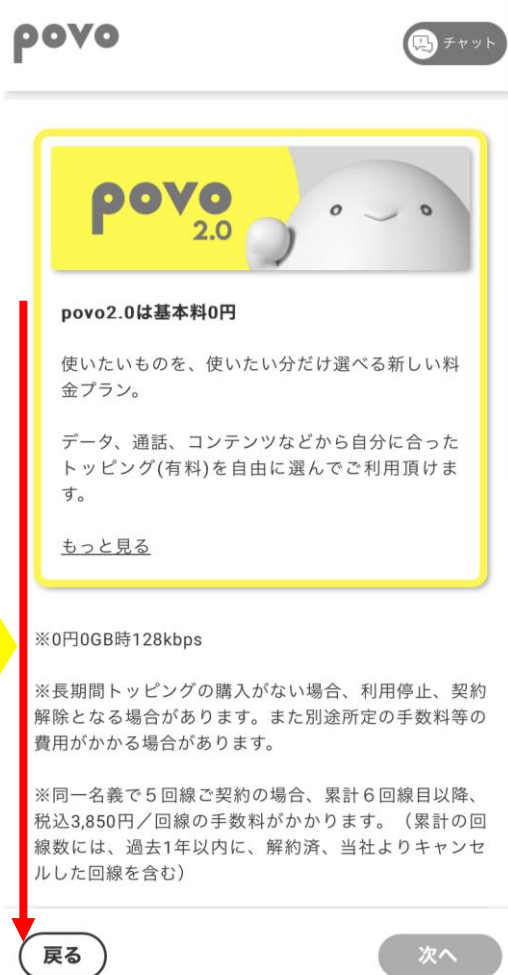
povo2.0 Sign-Up Flow

Click the above button for “Applying to povo2.0”.

Scroll down this screen.

1: Select “通話 + データ” button.
2: Click Next

For Contract type, select **New Contract**.



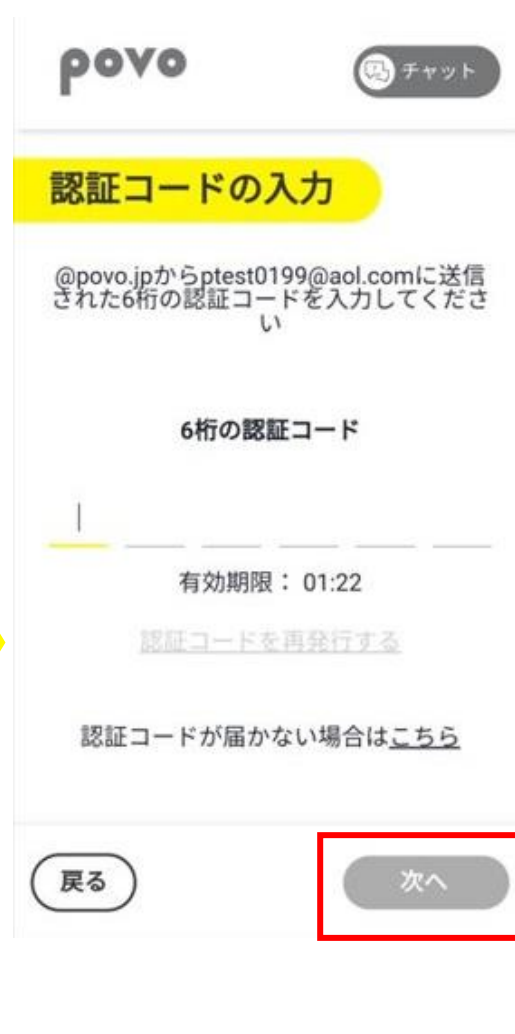
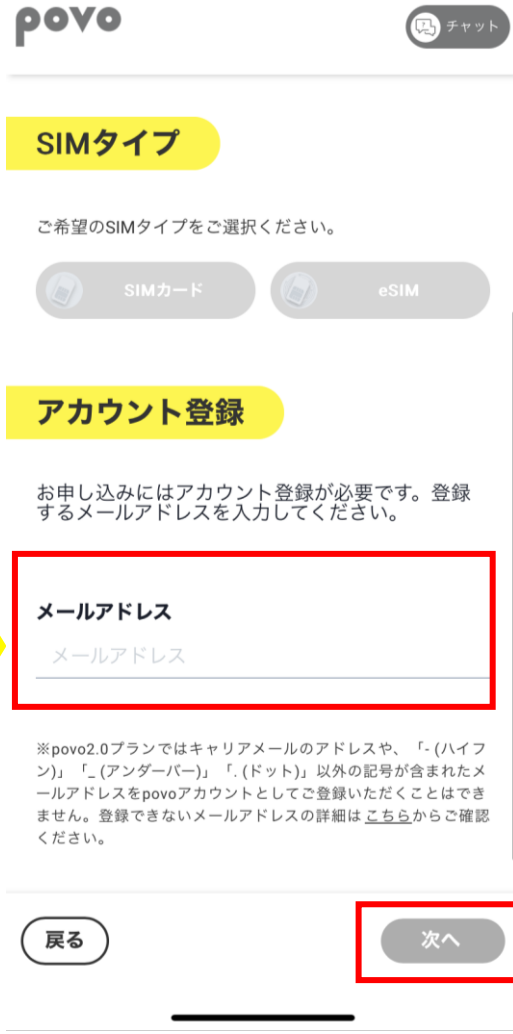
povo2.0 Sign-Up Flow

For SIM type, select **SIM card** or **eSIM**. Before selecting eSIM, make sure that your smartphone is eSIM compatible..

- 1: Type your email address to sign up for the account.
- 2: Click Next

You will receive the one time password to your email address.
Type the password with 6 digits.
Click next button on the bottom.

Scroll down this screen.

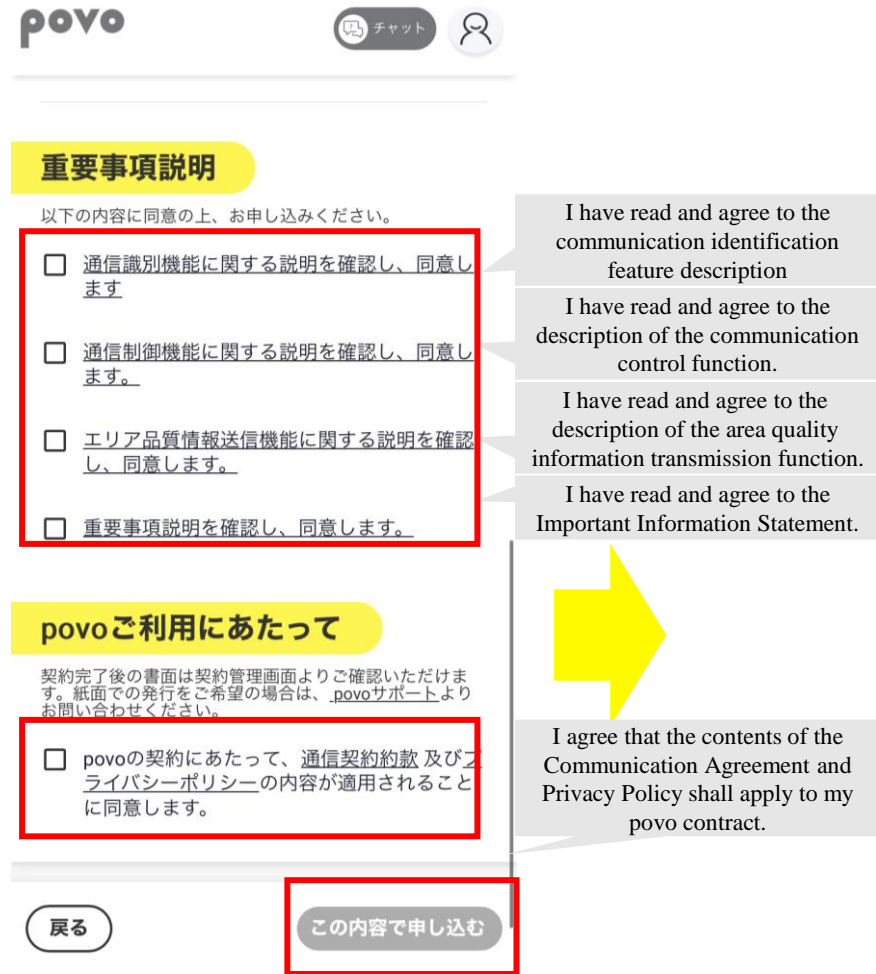
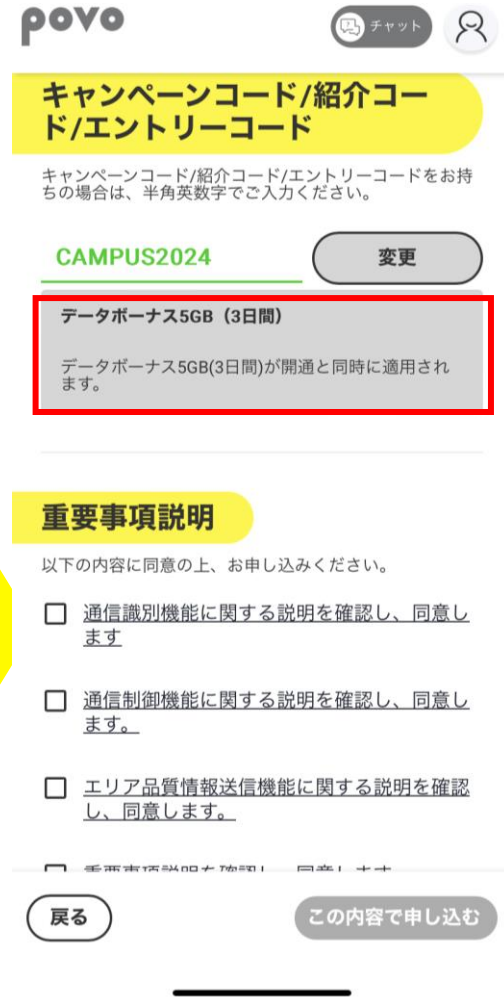
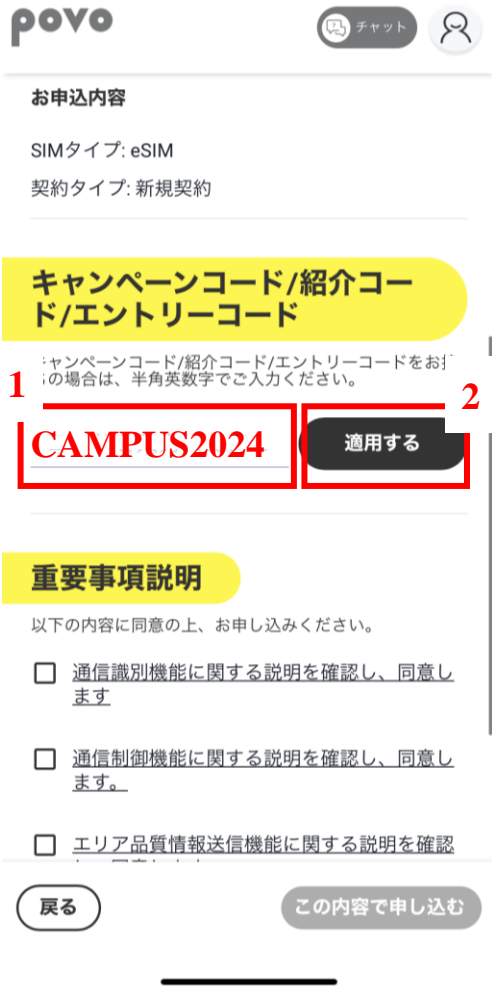


povo2.0 Sign-Up Flow

1: Type “**CAMPUS2024**” in the blank box for **3 days 5 data bonus!**
2: Click apply button on the next.

1: If you see the gray box, it means the code is applied.

Fill out the check boxes by opening each explanation.
Click “Apply” button on the bottom.



Step 2: Credit Card Registration

povo2.0 Sign-Up Flow

Select “Credit Card” as a payment method.

Fill out “Card number,” “Expiration,” and “Security Code.”
Click “Setting” button on the bottom.



お支払い方法を設定

トッピングなどのお支払いにご利用されるお支払い方法を選択してください。このページではお支払い方法の登録のみ行われ、料金はかかりませんのでご安心ください。



あと払い（ペイディ）の利用により、クレジットカード登録不要でpovo2.0のご利用が可能です。ペイディご利用料金のお支払いはコンビニ払い・銀行振込・口座振替からご選択可能です。

「あと払い（ペイディ）」について詳しくは [こちら](#)

戻る



新しいカード情報を入力

料金のお支払いにご利用されるクレジットカードを設定してください。



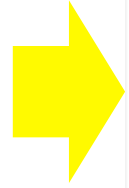
カード番号

有効期限 MM/YY

セキュリティコード CVV

戻る

設定する

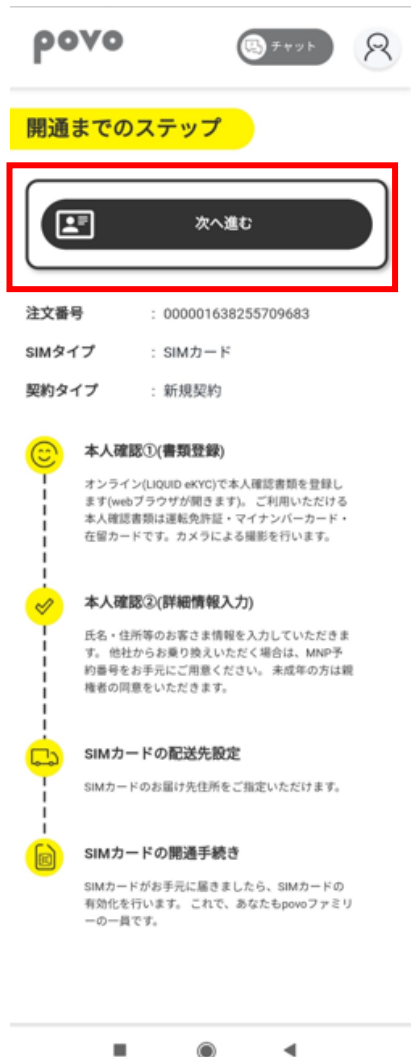


**Step 3:
eKYC**

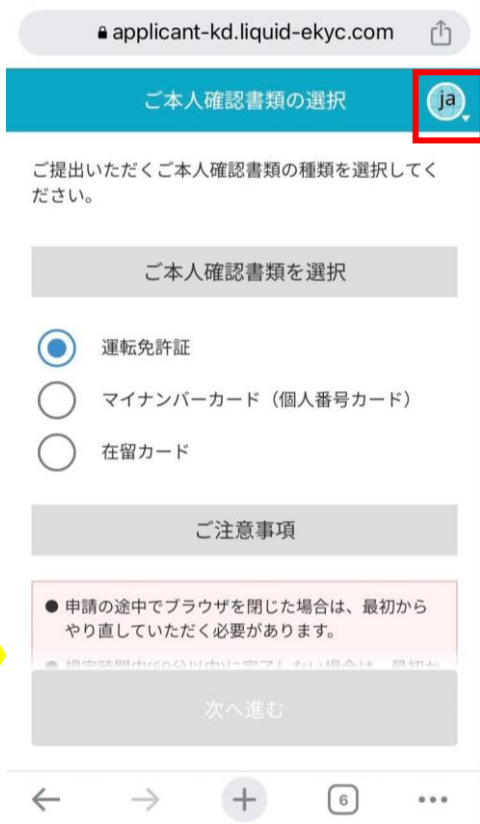
Customer Info Registration

povo2.0 Sign-Up Flow

Click "Next" button.



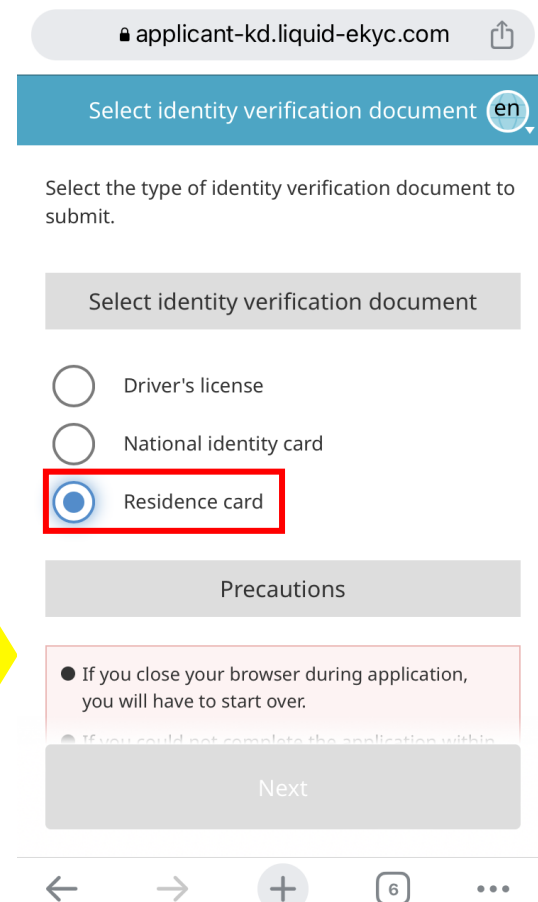
Click a language select button.



Select English or your preferred language.



Select "Residence card" as your identification document.



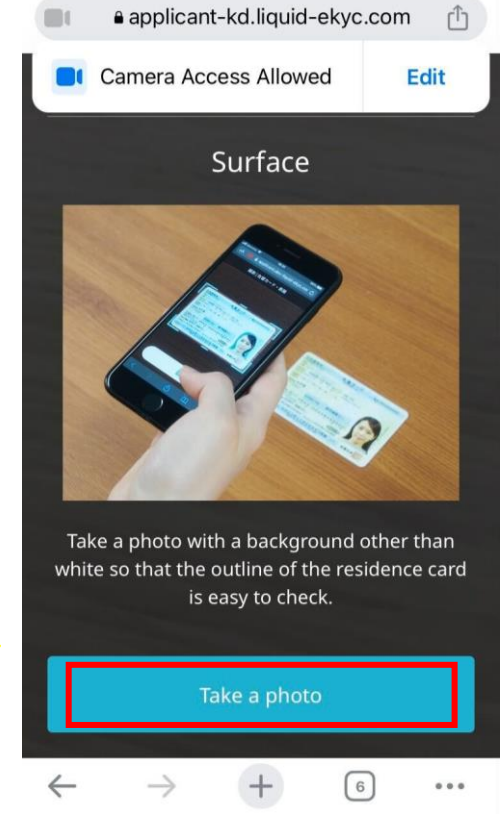
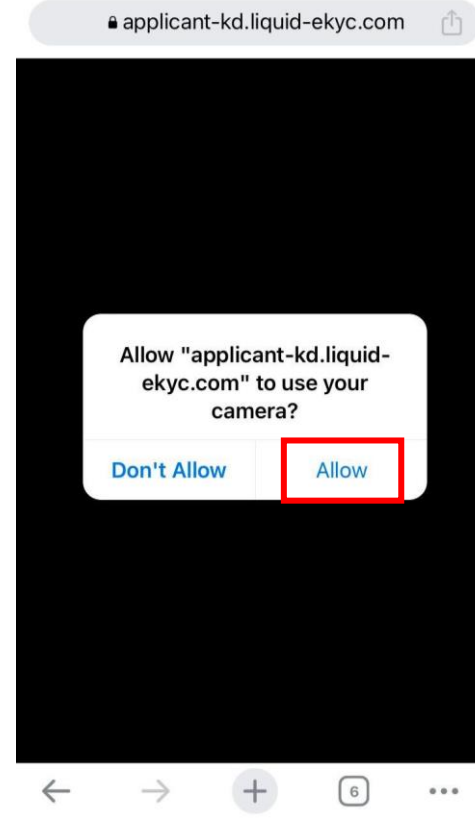
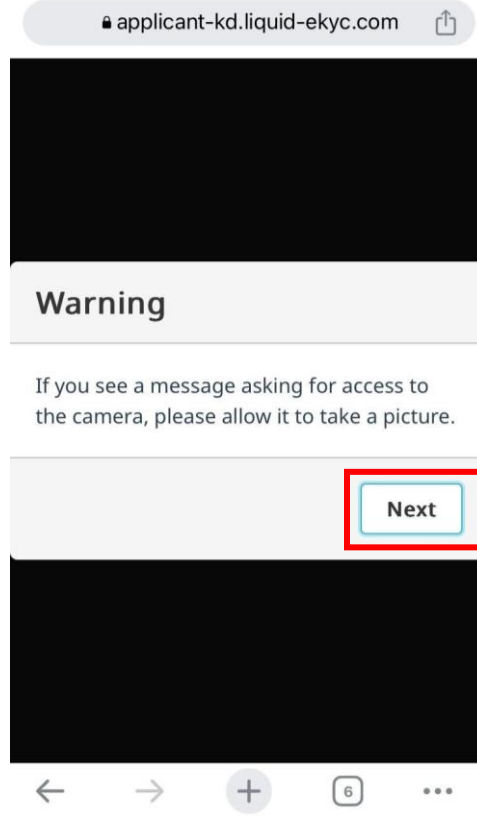
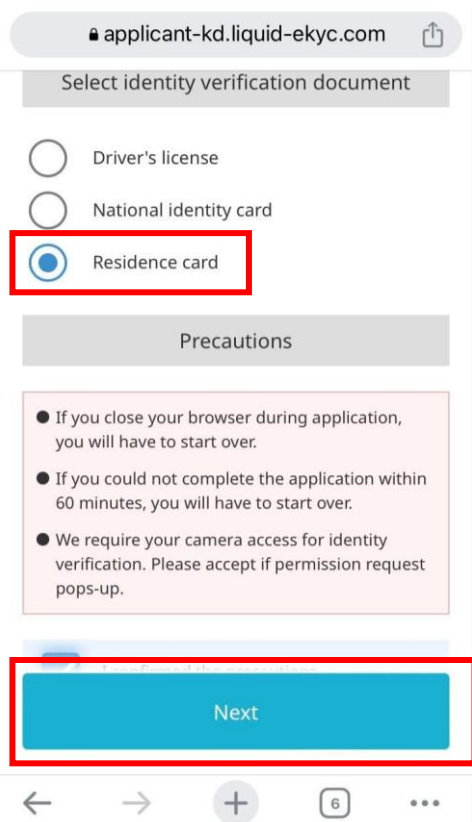
povo2.0 Sign-Up Flow

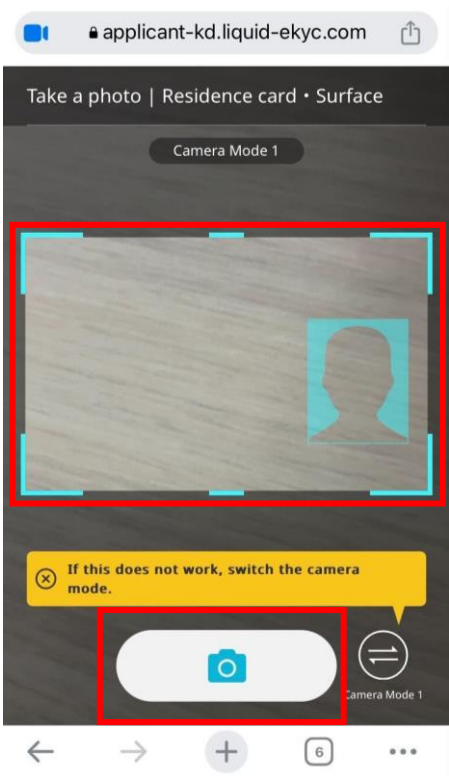
After selecting "Residence card," scroll down and click Next button.

Click Next button.

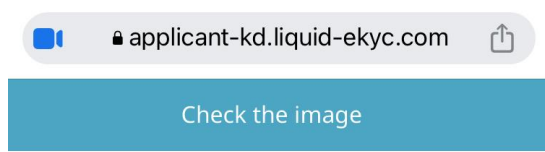
Click Allow button.

Prepare your residence card. Click "Take a photo" button.





Based on the instruction, scan your surface of your residence card. Click camera button.



Please confirm the following items and check the boxes.

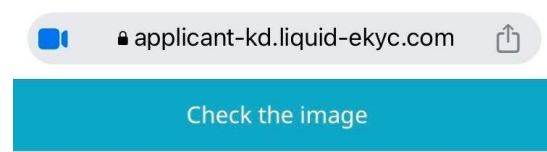
- The light is not reflected on the document.
- Face photo is clear and characters are clearly readable.



Retake

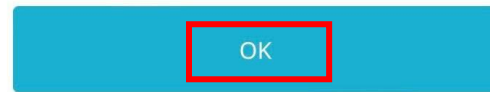


Check your picture and the instruction. If the picture is not clear, retake the picture.



Please confirm the following items and check the boxes.

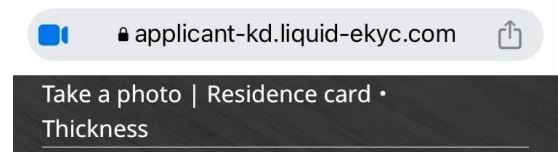
- The light is not reflected on the document.
- Face photo is clear and characters are clearly readable.



Retake



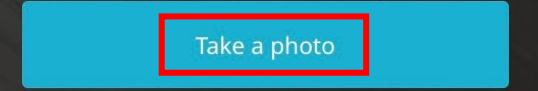
If you confirm the following item. Check the boxes. Click next button.



Surface · Diagonally from above



Photo taking tutorial video (14 seconds)



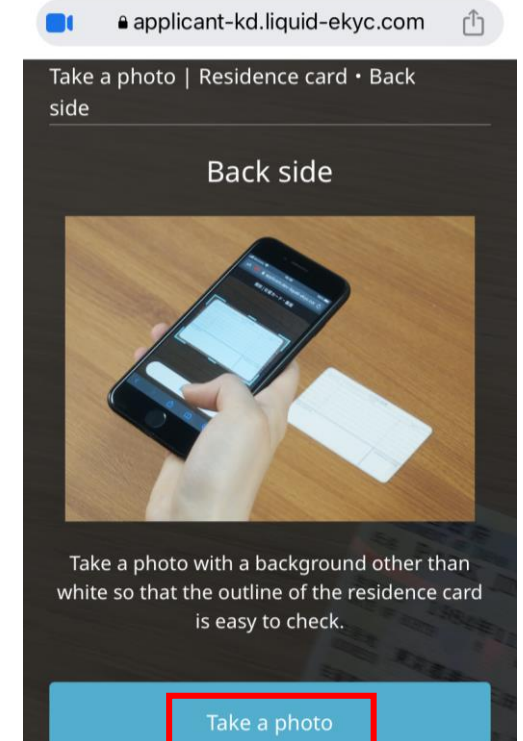
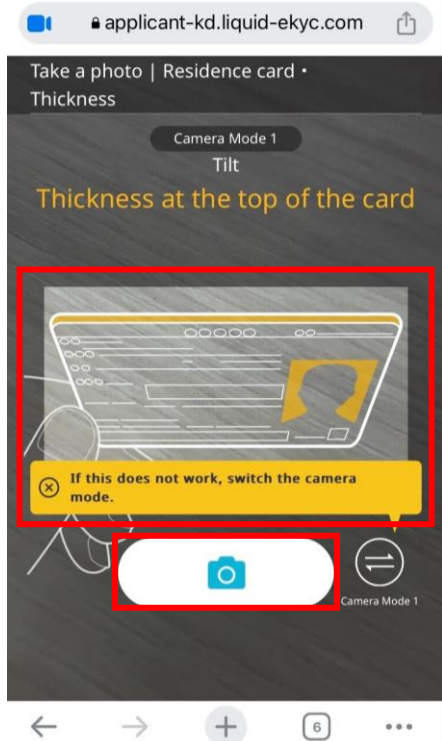
Based on the instruction, scan your residence card. Click Take a photo button.

Based on the instruction, scan the thickness at the top of your residence card. Click camera button.

Check your picture and the instruction. If the picture is not clear, retake the picture.

If you confirm the following item. Check the boxes. Click next button.

Based on the instruction, scan back side of your residence card. Click Take a photo button.



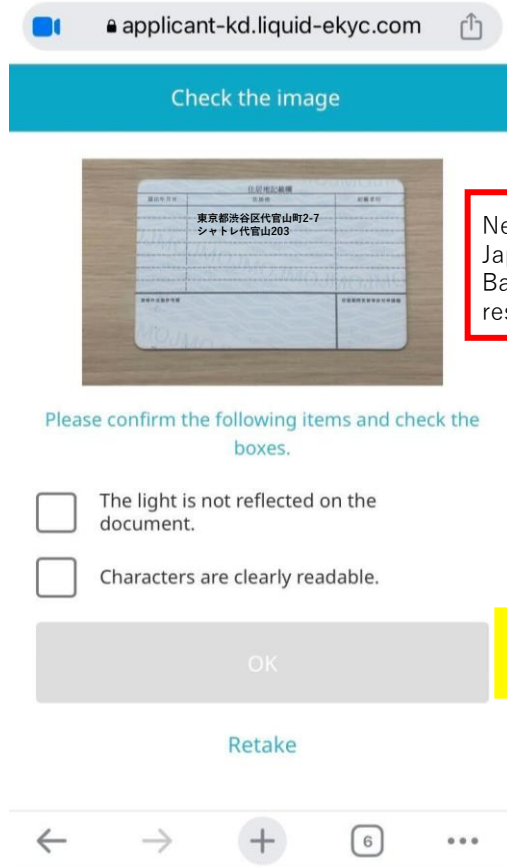
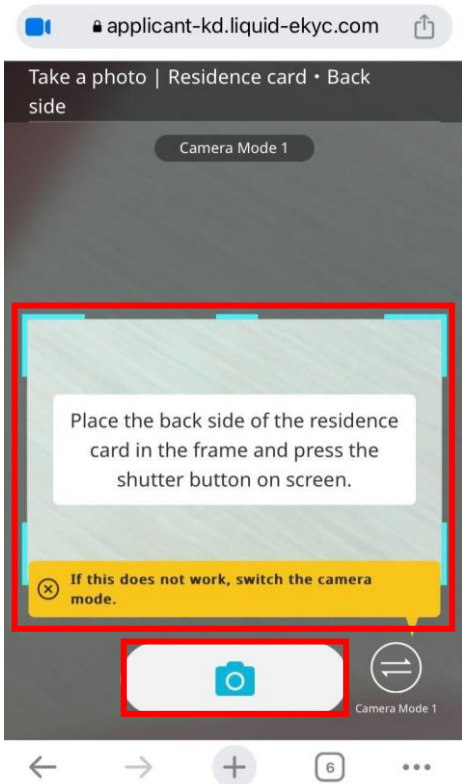
povo2.0 Sign-Up Flow

Based on the instruction, scan the back side of residence card. Click camera button.

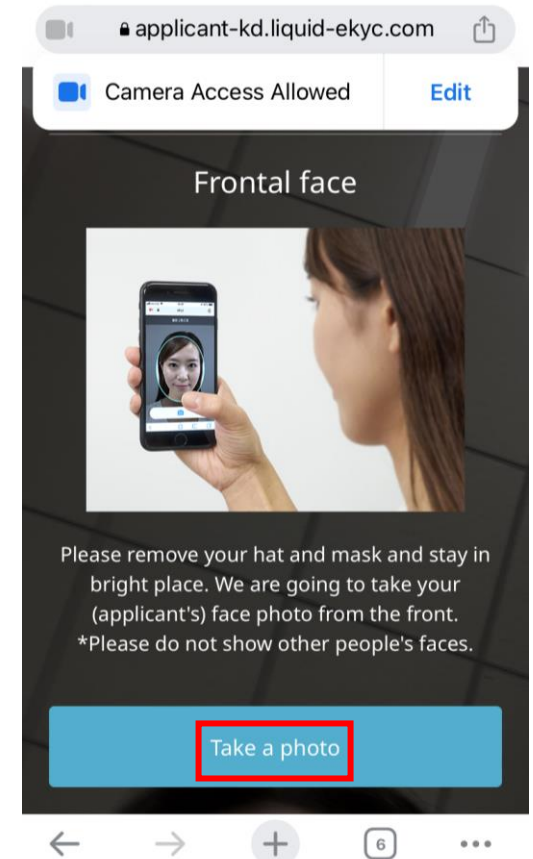
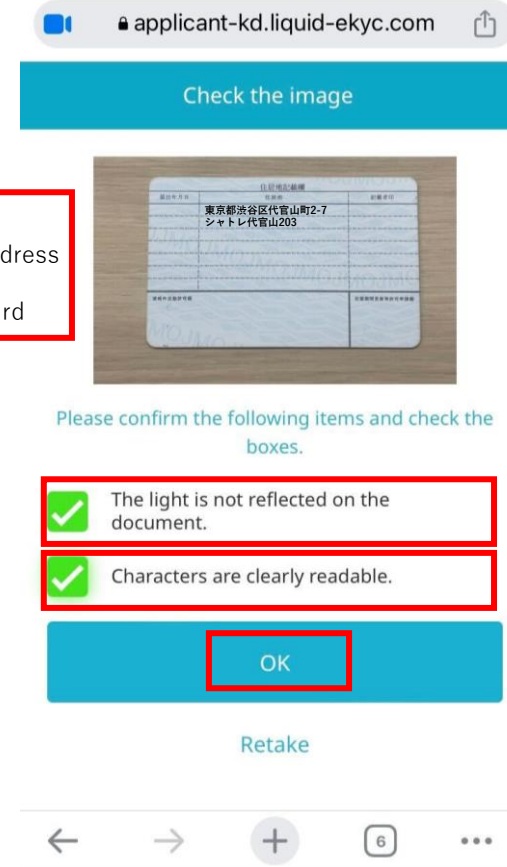
Check your picture and the instruction.
If the picture is not clear, retake the picture.

If you confirm the following item.
Check the boxes.
Click next button.

Based on the instruction, take a photo of yourself for eKYC.



Necessary Japanese address Back side of residence card



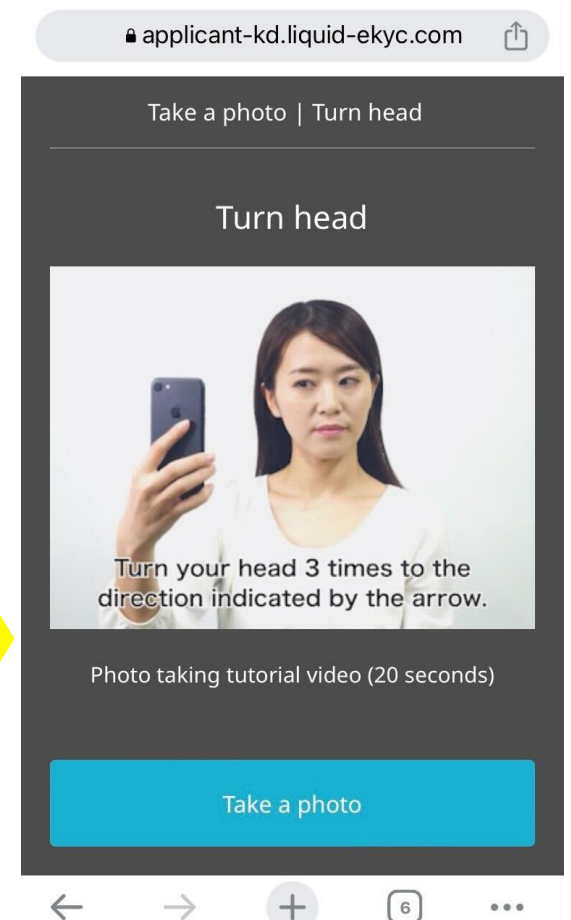
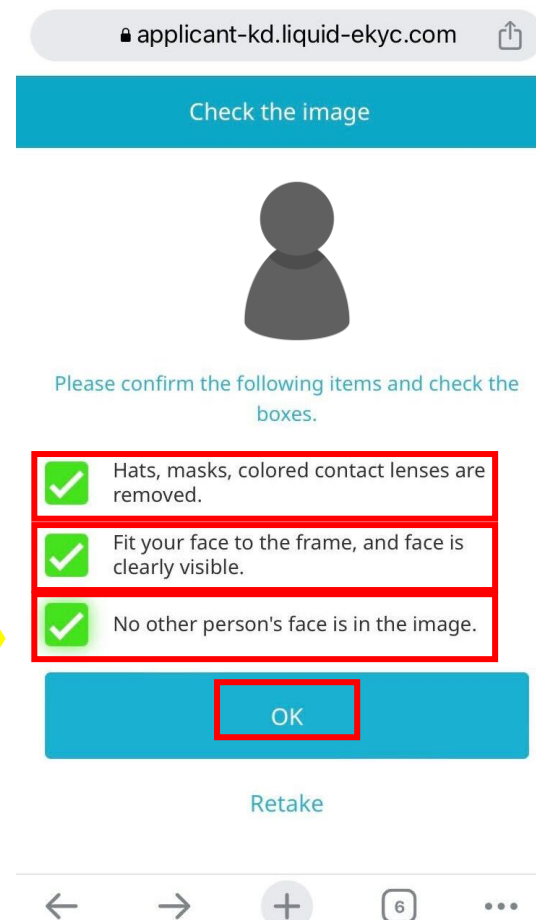
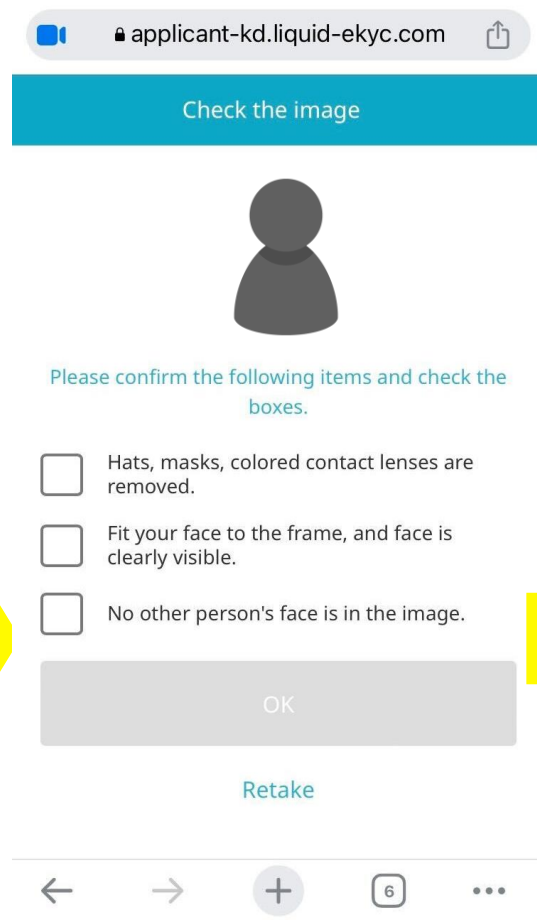
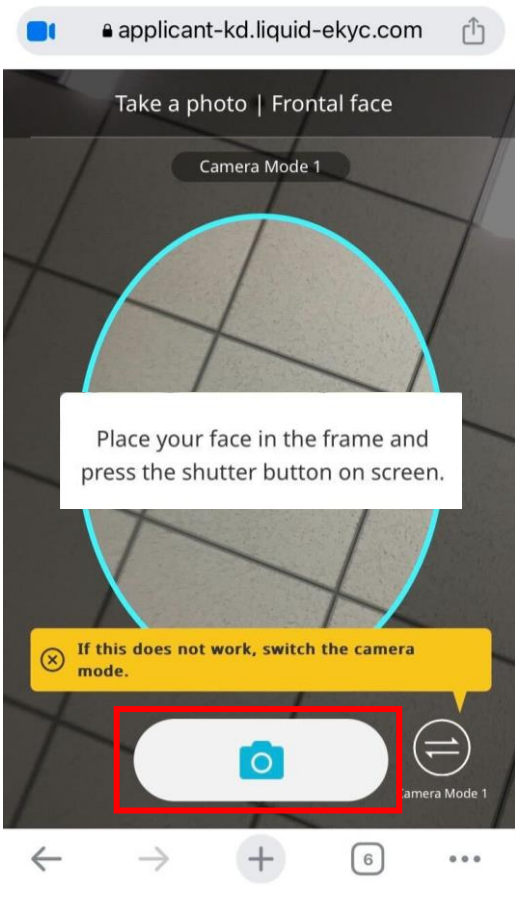
povo2.0 Sign-Up Flow

Follow the instruction and take a picture of yourself.

Check your picture and the instruction.
If the picture is not clear, retake the picture.

If you confirm the following item.
Check the boxes.
Click next button.

Follow the instruction and take a picture of yourself.

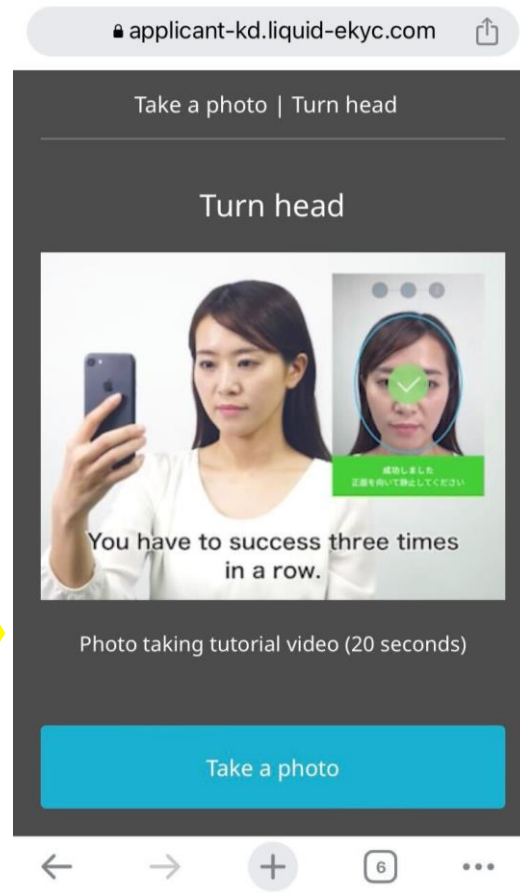
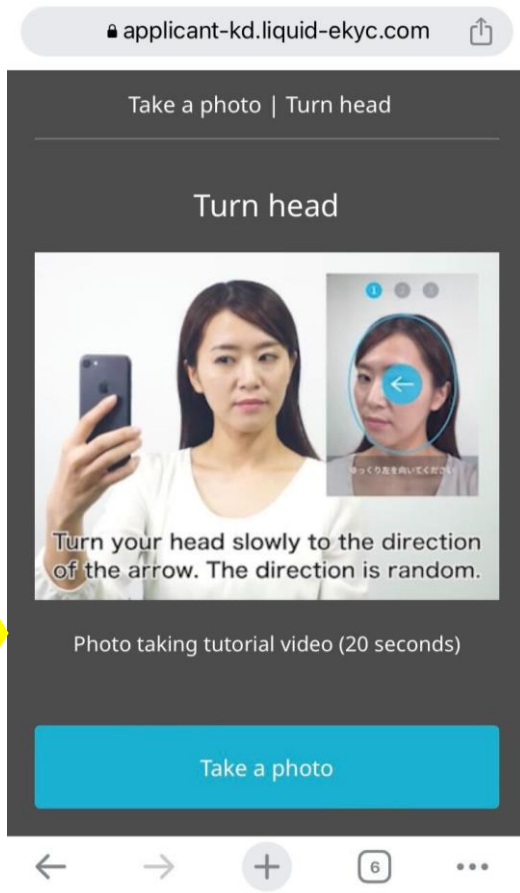
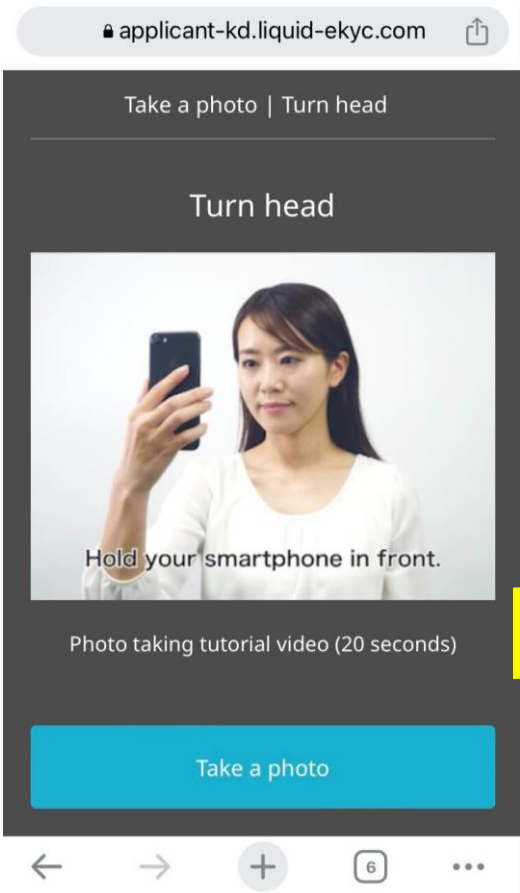


povo2.0 Sign-Up Flow

Follow the instruction.

Follow the instruction.

Follow the instruction.
After seeing the instruction, click take a photo and follow the instruction.



Click “Next” button.

- 1: Type your name in English **as same order on your residence card**
- 2: Type your name in **Katakana in Japanese**
- 3: Type the phone number “**The number is the University’s Phone number**”
*It will be 10 digits number that start ‘0’.

Check your post code and living address is the same info on your residence card.
If it is different, type the correct address in Japanese. (If difficult, ask your Japanese friends)

Click “Yes” .
Click “Confirm” button.



(If you select SIM card) povo2.0 Sign-Up Flow

1. Check your Zip code and living address is the same info on your residence card by Japanese. (If different, ask your Japanese friends)
2. Type the phone number “The number is the University’s Phone number”
*It will be 10 digits number that start ‘0’.

Scroll down.
Click Next button.

Double-check the delivery address and if confirmed, click next button.

eKYC processing.
Swipe to the bottom to reload.
If you cannot reload, log-out the account and log-in with your email address again.

配送先住所

受け取りを希望する住所を入力してください。必ずご本人様が受け取り可能な住所を入力してください。なお、ご入力した住所以外への配達等をお受けすることはできません。

郵便番号または住所を検索します。

〒102-8460

郵便番号

〒 102 - 8460

都道府県

東京都

市区町村

千代田区

丁目・番地・号

飯田橋3-10-10

建物名・部屋番号

ガーデンエアタワー 2 7階 KDL

room number

配送日

現在配送日はご指定いただけません

連絡先電話番号

配送業者からの連絡が可能な電話番号を入力してください。

090 0000 0009

配送先住所

受け取りを希望する住所を入力してください。必ずご本人様が受け取り可能な住所を入力してください。なお、ご入力した住所以外への配達等をお受けすることはできません。

郵便番号または住所を検索します。

〒102-8460

郵便番号

〒 102 - 8460

都道府県

東京都

市区町村

千代田区

丁目・番地・号

飯田橋3-10-10

建物名・部屋番号

ガーデンエアタワー 2 7階 KDL

配送日

現在配送日はご指定いただけません

連絡先電話番号

配送業者からの連絡が可能な電話番号を入力してください。

090 0000 0009

戻る 次へ

povo

チャット

配送先の確認

お名前(漢字) : KDDI検証 二郎様

連絡先電話番号 : 090 0000 0009

配送先住所 : 〒102-8460 東京都千代田区飯田橋3-10-10
10 ガーデンエアタワー 2 7階 KDL

戻る 次へ



お申し込みが完了しました。アプリケーションを終了してください。本人確認完了後、SIMカードをお届けいたします。

お申し込み内容の確認

注文番号 : 000021638255709663

SIMタイプ : SIMカード

契約タイプ : 新規契約

お名前(漢字) : KDDI検証 二郎様

お名前(カタカナ) : ケイデイデイアイケンシロウ シロウ

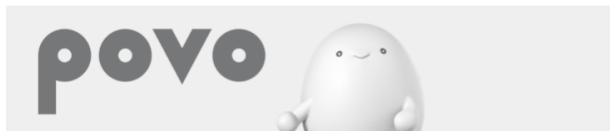
連絡先電話番号 : 090 0000 0009

配送先住所 : 〒102-8460 東京都千代田区飯田橋3-10-10
ガーデンエアタワー 2 7階 KDL



Successfully Completed

Subject: **本人確認完了のお知らせ**



様

本人確認手続きが完了しました。

povoを利用開始するために、以下の手続きを進めてください。

【SIMカードでお申し込み場合】

SIMカードをご指定の配送先住所にお届けしますので、同梱のご案内を確認の上、利用開始の設定を行ってください。

【eSIMでお申し込みの場合】

povo2.0アプリから利用開始(SIMの有効化)を行ってください。

<ご利用までの流れ>

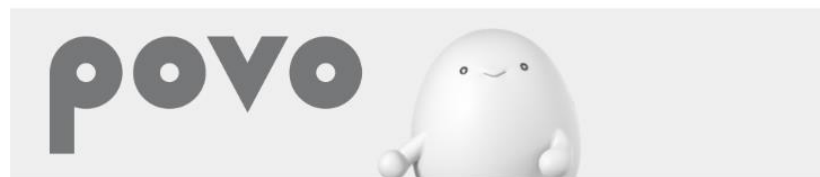
- ①お支払方法の登録 【完了】
- ②ご本人様確認（写真撮影）【完了】
- ③SIM有効化
- ④端末設定

After sign-up and you receive the email with subject “**本人確認完了のお知らせ**”, you successfully completed sign-up.

Fail with some reasons

Read carefully the bottom instruction to get a help

Subject: **本人確認結果のお知らせ**



KDDI様

お申し込みいただいた内容でお手続きを承ることができませんでした。
以下の原因が考えられます。

<新規のお申し込み>

①ご本人様確認が出来ない場合

- ・ご提出書類とお申し込み内容が相違している
- ・ご提出書類に不鮮明な箇所がある

②ご入金確認がとれていない回線がある場合

③同一のご契約名義で6回線目以上のお申し込みである場合

※ただし、お申し込みいただける回線数は、お申し込み内容により異なる場合がございます。

④当社審査基準により契約を受付する事が出来ない場合

<SIM再発行のお申し込み>

①ご本人様確認が出来ない場合

- ・ご提出書類とお申し込み内容が相違している
- ・ご提出書類に不鮮明な箇所がある

「ご本人様確認が出来ない場合」に該当する場合は、お手数お掛けしますが、お申し込み内容をご確認いただき、再度povo2.0アプリよりお手続きをお願いいたします。

新規のお申し込み時に上記の①から④に該当する場合は、お手続きを承ることができかねますのでキャンセルさせていただきます。

なお、「ご入金確認がとれていない回線がある場合」はお支払い後に再度お申し込みをお願いいたします。

=====
■本メールのお問合せ先
povoサポート
<https://povo.jp/chat/>
営業時間9:00~21:00
=====

After sign-up and you receive the email with subject “**本人確認結果のお知らせ**”, your sign-up is fail with some reasons.
Please check this email with your Japanese friend to get a support.